

PRAWO W SEKTORZE ENERGETYCZNYM

Po nowelizacji Prawa Energetycznego 2021

25.03.2021.Warszawa

ZAGADNIENIA GŁÓWNE:

- ❖ Nieprawidłowości w procesie rozliczeń - Reklamacje klientów
- ❖ Obsługa procesu reklamacji po nowelizacji Prawa energetycznego
- ❖ Konsument na rynku energii elektrycznej
- ❖ Praktyczne aspekty dotyczące zawierania umów z konsumentami
- ❖ Zmiany prawne po Nowelizacji Ustawy Prawa Energetycznego
- ❖ Uprawnienia Prezesa URE w kontekście praw konsumentów w Projekcie nowelizacji
- ❖ Rozliczenie klientów indywidualnych oraz biznesowych
- ❖ Dane pomiarowe a rozliczenie zużycia energii elektrycznej

PRELEGENCI:



dr Małgorzata Dobrzyńska-Dąbska,
Kancelaria
Dąbska.Legal



Justyna Węglińska,
Kancelaria
Dąbska.Legal



Klaudia Wojakowska-Grochot,
Markiewicz & Sroczyński
Kancelaria Radców Prawnych



Aleksandra Zielonka,
Kancelaria HWW
Hewelt Wojnowski
i Wspólnicy Sp.k.

PRAWO W SEKTORZE ENERGETYCZNYM

Po nowelizacji Prawa Energetycznego 2021

25.03.2021. Warszawa



PROGRAM:

8:30 – 9:00 Rejestracja i poranna kawa

9:00 Nieprawidłowości w procesie rozliczeń - Reklamacje klientów

- Istota reklamacji.
- Zapisy w umowie z klientem oraz OWU dot. reklamacji.
- Naliczanie terminów w postępowaniu reklamacyjno-windykacyjnym po nowelizacji prawa energetycznego.
- Obsługa procesu reklamacji po nowelizacji Prawa energetycznego.
- Budowa strategii relacji z klientem podczas procesu reklamacyjnego.
- Reklamacje związane z niedotrzymaniem standardów jakościowych.

Aleksandra Zielonka , Adwokat , Kancelaria HWW
Hewelł Wojnowski i Wspólnicy Sp.k.

10 :15 Przerwa kawowa

10 : 25 Konsument na rynku energii elektrycznej

- Ochrona interesów konsumentów przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
 - a. Praktyki naruszające zbiorowe interesy konsumentów na rynku energii elektrycznej,
 - b. Niedozwolone postanowienia umowne w umowach z konsumentami na rynku energii elektrycznej
- Rodzaje decyzji wydawanych przez Prezesa UOKiK w przypadku naruszeń zbiorowych interesów konsumentów oraz stosowania niedozwolonych postanowień umownych,
- Sankcje w przypadku naruszeń zbiorowych interesów konsumentów oraz stosowania niedozwolonych postanowień umownych,
- Praktyczne aspekty dotyczące zawierania umów z konsumentami:
 - a. Kara umowna,
 - b. Odstąpienie od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa,
 - c. Szczególne aspekty sprzedaży „door to door”

Klaudia Wojakowska-Grochot, RadcaPrawny ,
Markiewicz& Sroczyński Kancelaria Radców
Prawnych sp.j

PRAWO W SEKTORZE ENERGETYCZNYM

Po nowelizacji Prawa Energetycznego 2021

25.03.2018. Warszawa



PROGRAM:

12:00 Lunch

12:30 Zmiany prawne po Nowelizacji Ustawy Prawa Energetycznego

- najważniejsze zmiany w prawie energetycznym na podstawie projektu nowelizacji ustawy Prawo energetyczne oraz niektórych innych ustaw z dnia 3 grudnia 2020 r. (dalej: „Projekt nowelizacji”)
- uprawnienia Prezesa URE w kontekście praw konsumentów w Projekcie nowelizacji
- rozszerzenie zabezpieczeń na rynku energetycznym w Projekcie nowelizacji
- opłata mocowa w 2021 r.

dr Małgorzata Dobrzyńska-Dąbska, Radca Prawny ,
Kancelaria Dąbska.Legal , apl. adw. Justyna
Węglińska, Kancelaria Dąbska.Legal

14:00 Krótka przerwa

14:05 Rozliczenie klientów indywidualnych oraz biznesowych

kluczowe parametry rozliczeniowe: okresy rozliczeniowe, grupy taryfowe, rozliczenia z prognozami oraz rozliczenia rzeczywiste

- dane pomiarowe a rozliczenie zużycia energii elektrycznej
- faktury sprzedażowe i dystrybucyjne
- zarządzanie danymi o zużyciu energii w systemie pomiarowym w tym ochrona tych danych
- rozliczanie zużycia energii elektrycznej na podstawie rzeczywistych danych pomiarowych a brak dostępu do tych danych
- weryfikacja odczytów licznika i wpływ braku danych na jakość rozliczeń
- wymóg przekazywania danych pomiarowych dotyczących jednostek fizycznych na potrzeby weryfikacji wykonania obowiązku mocowego

r.pr. dr Małgorzata Dobrzyńska-Dąbska, Radca Prawny ,
Kancelaria Dąbska.Legal

apl. adw. Justyna Węglińska, Kancelaria Dąbska.Legal

15:40 Zakończenie i rozdanie certyfikatów

PROJEKT BUDOWLANY

problematiczne aspekty na rynku deweloperskim

25.03.2021. Warszawa



Małgorzata Dobrzyńska-Dąbska jest założycielem kancelarii DABSKA.LEGAL, gdzie nadzoruje pracę kluczowych działów związanych z inwestycjami na rynku energetycznym i zamówień publicznych.

Posiada ponad 10-letnie doświadczenie wyniesione ze współpracy z największymi międzynarodowymi i krajowymi kancelariami prawnymi. Współpracuje m.in. z kancelarią Allen & Overy gdzie odpowiada m.in. za analizy dotyczące pomocy publicznej w transakcjach M&A. Wcześniej związana była min. z kancelarią Salans (obecnie Dentons) i kilkoma butikowymi kancelariami działającymi na rynku energetycznym i OZE.

Jest wykładowcą Prawa energetycznego i pomocy publicznej w Akademii Energetyki Szkoły Głównej Handlowej oraz Prawa Gospodarczego w Akademii Obrony Narodowej oraz prowadzi zajęcia z Pomocy publicznej w Szkole Głównej Gospodarstwa Wiejskiego.

Justyna Węglińska jest aplikantką adwokacką przy Izbie Adwokackiej w Warszawie oraz doktorantką na Wydziale Prawa, Prawa Kanonicznego i Administracji KUL. Tytuł magistra uzyskała w 2017 r. na podstawie pracy magisterskiej pt. „Zasada ochrony zaufania obywateli do państwa i do stanowionego przez nie prawa jako dyrektywa poprawnej legislacji”, za którą zdobyła w 2018 r. II miejsce w konkursie im. Lecha Morawskiego na najlepszą pracę magisterską organizowanym przez Instytut Wymiaru Sprawiedliwości we współpracy z Ministerstwem Sprawiedliwości. Jest autorką licznych artykułów z zakresu prawa energetycznego oraz prawa medycznego. Dwukrotna laureatka stypendium Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego za wybitne osiągnięcia w latach 2015/2016 i 2016/2017. W 2019 r. odbyła wyjazd badawczy na Uniwersytecie Oksfordzkim.

Doświadczenie zawodowe zdobywała w kancelariach prawnych oraz w Departamencie Prawnym i Rozstrzygania Sporów Urzędu Regulacji Energetyki, gdzie reprezentowała Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki w ponad 100 postępowaniach sądowych m.in. dotyczących ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej, podłączania „farm wiatrowych”, OZE, decyzji koncesyjnych, elektromobilności, a także czynnie uczestniczyła w procesach legislacyjnych. Specjalizuje się w kompleksowej obsłudze prawnej podmiotów z sektora energetycznego oraz z sektora medycznego.

Klaudia Wojakowska-Grochot – radca prawny, absolwentka studiów prawniczych na Wydziale Prawa i Administracji Uniwersytetu Jagiellońskiego, słuchaczka studiów podyplomowych z zakresu Prawa Nowych Technologii Instytutu Nauk Prawnych Państwowej Akademii Nauk. Doświadczenie zawodowe zdobywała pracując w kancelariach prawnych, obsługując osoby fizyczne i prawne w zakresie szeroko pojętego prawa cywilnego i gospodarczego. Obecnie prowadzi obsługę prawną podmiotów gospodarczych w ramach Kancelarii Markiewicz&Sroczyński sp. j., specjalizując się przede wszystkim w prawie antymonopolowym, prawie ochrony konsumentów, prawie energetycznym oraz prawie nowych technologii. Posługuje się biegle językiem angielskim.

Aleksandra Zielonka Specjalizuje się w prawie handlowym, energetycznym i gospodarczym. Doświadczenie zawodowe zdobywała podczas pracy w dużej warszawskiej kancelarii adwokackiej oraz jako prawnik wewnętrzny w spółkach z branży energetycznej, finansowej oraz nowych technologii. Posiada szerokie doświadczenie w zakresie obsługi korporacyjnej spółek, transakcji M&A, przekształceń spółek prawa handlowego oraz sporach korporacyjnych. W ramach obsługi zajmuje się także reprezentacją klientów w sporach sądowych. Ukończyła szereg szkoleń z zakresu prowadzenia mediacji. Jest certyfikowanym mediatorem, specjalizującym się w mediacjach gospodarczych i rodzinnych. Przeprowadziła liczne mediacje gospodarcze oraz rodzinne, które zostały zakończone podpisaniem ugody. Zasiadała w radzie programowej fundacji Międzynarodowy Instytut Demokracji oraz była członkiem stowarzyszenia Normalne Państwo. *Pro bono* świadczy usługi prawne na rzecz takich podmiotów jak Fundacja Serce Dla Zwierząt.

Wykształcenie: Absolwentka prawa Wydziału Prawa i Administracji na Uniwersytecie Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Warszawie. Certyfikowany Mediator. Obecnie jest wpisana na listę adwokatów prowadzoną przez Okręgową Radę Adwokacką w Warszawie.

PRAWO W SEKTORZE ENERGETYCZNYM

Po nowelizacji Prawa Energetycznego 2021

25.03.2021.Warszawa

DLACZEGO WARTO WZIĄĆ UDZIAŁ:

Zarówno klienci biznesowi jak i indywidualni coraz częściej dokonują zmiany sprzedawcy energii elektrycznej, co jest powodem wielu trudności rozliczeniowych. Dodatkowo konsumenci są bardziej świadomi co powoduje zwiększoną liczbę reklamacji. Zapraszamy serdecznie do uczestniczenia w wydarzeniu, podczas którego zostaną omówione kwestie związane z: Nieprawidłowościami w procesie rozliczeń - Reklamacje klientów, Zmiany prawne po Nowelizacji Ustawy Prawa Energetycznego, Dane pomiarowe a rozliczenie zużycia energii elektrycznej i inne aspekty praktyczne.

WARSZTAT KIERUJEMY DO:

W szczególności osoby z działów:

- Rozliczeń
- Prawny
- Obsługi klienta
- Obsługi zgłoszeń
- Obsługi odbiorców
- Reklamacji
- Dystrybucji
- Obrotu energią
- Handlowych Energetycznych

MIEJSCE WARSZTATÓW:

Centrum Konferencyjne Golden Floor
Al. Jerozolimskie 123A, 02-037 Warszawa

WIĘCEJ INFORMACJI:

biuro@proability.pl
22 787 59 12