

20 WRZESIEŃ 2018, WARSZAWA



PROBLEMY PRACOWNICZE W CENTRUM USŁUG WSPÓLNYCH



Michał Bielewski

ADAPTIVE

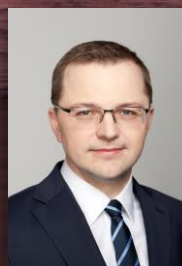
Solutions & Advisory Group



Grzegorz Ruszczyk

Kancelaria

Raczkowski & Paruch



Michał Ejchman

ADAPTIVE

Solutions & Advisory Group



Piotr Górny

Kancelaria

PIOTR GÓRNY

ZAGADNIENIA GŁÓWNE

- ❖ Komu podlega pracownik CUW
- ❖ Nadzór nad pracownikami różnych spółek
- ❖ Retencja pracownika w CUW
- ❖ Procesy wspierające retencję pracowników w CUW
- ❖ Transfer pracownika i wiedzy w CUW
- ❖ Twarde i miękkie zasady transferów
- ❖ Systemy motywacyjne w CUW
- ❖ Rekrutacja w/do CUW
- ❖ Efektywne wykorzystanie kanałów rekrutacji

- 4 ekspertów
- Możliwość zadawania pytań
- Omówienie dobrych praktyk
- Certyfikaty
- Materiały

zgloszenia@proability.pl

PROBLEMY PRACOWNICZE

W CENTRUM USŁUG WSPÓLNYCH

PROGRAM:

9:00 Rejestracja i poranna kawa

9:30 Komu podlega pracownik CUW

- ❖ komu faktycznie podlega pracownik CUW – kto nimi zarządza
- ❖ problematyka udostępniania pracowników przez podmiot zewnętrzny (outsourcing usług)
- ❖ wypożyczanie pracowników między spółkami- kwestie organizacyjno-formalne
- ❖ zasady powołania i funkcjonowania koordynatora case study
- ❖ nadzór nad pracownikami różnych spółek
- ❖ delegowanie pracowników do CUW – kwestie organizacyjne i formalne
- ❖ sugerowane rozwiązania

Piotr Górny, Radca Prawny, Kancelaria Radcy Prawnego Piotra Górnego

11:00 Przerwa kawowa

11:15 Retencja pracownika w CUW

- ❖ jak utrzymać pracownika?
- ❖ procesy wspierające retencję pracowników w CUW
- ❖ jak motywować w przypadku wąskich specjalizacji
- ❖ problem nielojalności wobec pracodawcy
- ❖ na co należy zwrócić szczególną uwagę
- ❖ benefity pozapłacowe w praktyce- skuteczne rozwiązania
- ❖ jak reagować, gdy pracownicy są niezadowoleni- jak zachęcić i zaangażować

Michał Bielewski, ADAPTIVE Solutions & Advisory Group

12:40 Lunch

13:10 Transfer pracownika i wiedzy w CUW

- ❖ Case study – przeprowadzenie dobrego pracownika w praktyce
- ❖ optymalizacja procesów
- ❖ twarde i miękkie zasady transferów

Grzegorz Ruszczyk, Radca Prawny, Kancelaria Raczkowski&Paruch

14:20 Przerwa kawowa

14:30 Systemy motywacyjne w CUW

- ❖ projektowanie systemów motywacyjnych
- ❖ Wdrożenie
- ❖ Systemy motywacji niefinansowej
- ❖ Jak motywować w przypadku wąskiej specjalizacji

Grzegorz Ruszczyk, Radca Prawny, Kancelaria Raczkowski&Paruch

15:15 Rekrutacja w/do CUW

- ❖ budowanie strategii rekrutacji w CUW
- ❖ wyzwania pojawiające się podczas rekrutacji i poszukiwania pracowników CUW
- ❖ efektywne wykorzystanie kanałów rekrutacji
- ❖ dobre praktyki i przykłady

Michał Ejchman, Program Manager oraz Senior Consultant, ADAPTIVE Solutions & Advisory Group

16:30 Zakończenie warsztatów. Wręczenie certyfikatów

PROBLEMY PRACOWNICZE

W CENTRUM USŁUG WSPÓLNYCH

DLACZEGO WARTO

Centra Usług Wspólnych to jeden z najdynamiczniej rozwijających się sektorów na polskim rynku. Jego sprawne funkcjonowanie nie byłoby możliwe, gdyby nie odpowiednio dobrana strategia personalna. Wpływa ona na długofalowe ukierunkowane działanie, pozwalające kształtować pracowników o pożądanych cechach, wzmacniać ich zaangażowanie, a przy tym poprawia klimat społeczny i przekłada się na większą efektywność pracowników w zakresie realizowanych zadań. Dzięki naszym Prelegentom mogą Państwo liczyć na poszerzenie wiedzy z zakresu rekrutacji właściwych osób na odpowiednie stanowiska i zarządzania pracownikami w Centrach Usług Wspólnych. Uczestnicy szkolenia zostaną kompleksowo przygotowani do stosowania transferu wiedzy i pracowników w Centrach Usług Wspólnych. Będą potrafili wcielić w praktykę retencję oraz motywować w przypadku wąskich specjalizacji. Uczestnicy dowiedzą się również komu faktycznie podlega pracownik CUW i jaka jest problematyka związana z udostępnieniem pracowników przez podmiot zewnętrzny.

GRUPA DOCELOWA

Warsztat kierujemy do osób, które zarządzają działami i zespołami HR, w szczególności: dyrektorom i kierownikom działów ds. zarządzania, finansów, HR – działom strategicznym, operacyjnym i rozwoju biznesu w Centrach Usług Wspólnych

LOKALIZACJA SZKOLENIA

Centrum Konferencyjne Golden Floor
Al. Jerozolimskie 123A, 02-037 Warszawa

WIĘCEJ INFORMACJI:
biuro@proability.pl
22 787 59 12

zgloszenia@proability.pl

PROBLEMY PRACOWNICZE

W CENTRUM USŁUG WSPÓLNYCH

INFORMACJE O PROWADZĄCYCH

Piotr Górny, Radca Prawny, Kancelaria Radcy Prawnego Piotr Górny

Piotr Górny – radca prawny specjalizujący się w zagadnieniach prawa pracy (zabezpieczenie interesów pracodawcy w ramach stosunku pracy, procesy przed Sądem pracy, prawo pracy w firmach wielozakładowych i grupach kapitałowych, zwolnienia indywidualne i grupowe, systemy premiowe, relacje ze związkami zawodowymi i innymi organami przedstawicielstwa pracowników, umowy o zakazie konkurencji, odszkodowania), Trener prowadzący szkolenia prawa pracy, wcześniej sędzia z kilkunastoletnią praktyką w rejonowych i okręgowych sądach pracy w Katowicach i Warszawie, absolwent Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Śląskiego.

Grzegorz Ruszczyk, Radca prawny, Kancelaria Raczkowski & Paruch

Partner kierujący działem procesowym kancelarii. Ma bogate doświadczenie w prowadzeniu spraw sądowych we wszystkich obszarach prawa pracy, w tym w szczególności w zakresie dotyczącym rozwiązywania umów o pracę i roszczeń z tym związanych, ustalenia istnienia stosunku pracy, mobbingu, dyskryminacji, godzin nadliczbowych, świadczeń dodatkowych oraz umów o zakazie konkurencji. Brał udział w wielu sądowych i pozasądowych procesach negocjacyjnych. Wielokrotnie reprezentował Klientów kancelarii w postępowaniach przed Sądem Najwyższym. Jest absolwentem Uniwersytetu Warszawskiego. Laureat stypendiów Prezesa Rady Ministrów oraz Ministra Edukacji i Nauki za wyjątkowe osiągnięcia naukowe. Związany z kancelarią od lipca 2007 r. Wcześniej dwa lata zdobywał doświadczenie w kancelarii Sołtysiński Kawecki & Szlęzak. Przez dwa lata pracował w Urzędzie Komitetu Integracji Europejskiej. Regularnie występuje w najważniejszych dziennikach prawnych, m.in. w Gazecie Prawnej i Rzeczpospolitej.

Michał Ejchmann, Program Manager, Senior Consultant, ADAPTIVE Solutions & Advisory Group

Program Manager oraz Senior Consultant w obszarze Dostarczania Usług i Programów Transformacji posiadający wiedzę z zakresu Informatyki, Księgowości, i zarządzania Danymi Bazowymi oraz doświadczenie w środowiskach Outsourcingu Procesów Biznesowych (BPO) oraz Centrów Usług Wspólnych (SSC). Ponad szesnastoletnie doświadczenie zawodowe obejmujące: Ponad 1,5 roku jako obsługa klienta i analityk call center mBanku; Ponad 3 lata w Centrum Usług Wspólnych firmy Philips Royal Electronics: ponad 1 rok jako księgowy księgi zobowiązań, przejmujący procesy z holenderskiej jednostki, ponad 2 lata w dziale informatycznym jako analityk procesów biznesowych, prowadzący r projekty budowania i implementacji nowych narzędzi; Ponad 9 lat w Infosys BPO Ltd: 2,5 roku jako Change Manager w dziale informatycznym odpowiedzialny za programy usprawnieniowe i komunikację między IT a pozostałymi działami, 1,5 roku jako Transition Team Lead – odpowiedzialny za migracje procesów księgowych zarówno w regionie jak i innych kontynentach, 2 lata jako Integration Project Manager nowopowstałych jednostek BPO wprowadzając zmiany organizacyjne i integracje przejętych pracowników (Atlas Copco w Czechach; Philips w Holandii i RPA) 2 lata jako Manager Centrum Doskonalenia w obszarze P2P, doskonaląc procesu i kompetencje pracowników regionu europejskiego; 1 rok jako Operations Manager w procesie Analiz Biznesowych Data Mining dla Rio Tinto; Od 2016 r, Program Manager oraz Senior Consultant w ADAPTIVE Solutions & Advisory Group. To partnerstwo liderów branży z wiedzą ekspercką w obszarach architektury biznesu, optymalizacji procesów i usprawnień produktywności, wstąpienia i transformacji globalnych centrów usług biznesowych i działach wspomagających. Absolwent Uniwersytetu Łódzkiego, Magister Ekonomii– Finanse i Bankowość. Michał jest ekspertem w obszarach księgowości technologii. Zarządzał programami migracyjnymi (160 FTE), programami zarządzania zmianą w wielokulturowych zespołach (w sumie 180 FTE w Czechach, RPA, Holandii) o dużej ekspozycji na osoby na wysokich stanowiskach zarządczych. Zdecydowanie zorientowany na ciągłe usprawnienia procesów i zaawansowanej analizie – certyfikowany Black Belt w Lean/Six Sigma, entuzjasta Big Data.

Michał Bielewski, Wiceprezes Zarządu, ADAPTIVE Solutions & Advisory Group

Wiceprezes Zarządu w ADAPTIVE Solutions & Advisory Group – Partner w zakresie doradztwa w obszarach tworzenia i zarządzania centrami usług wspólnych (Shared Services & Outsourcing). Posiada ponad 18-letnie doświadczenie zawodowe obejmujące: 6 lat pracy jako samodzielny Kontroler Finansowy i Kontroler Korporacyjny w korporacjach Sanitec Polska i Sanitec Group, Teva SA oraz Poyry Polska; 4 lata pracy jako Manager zespołu operacyjnego oraz transferu procesów do CUW w Philips Royal Electronics; 2 lata pracy jako Manager Jakości w Infosys BPO – jednego z największych na świecie dostawców usług wspólnych i outsourcingu; 5 lat pracy w jako CFO/Kontroler Finansowy na region EMEA w Infosys BPO. Od początku 2015 roku Wice-Prezes Zarządu Adaptive Group – partnerskiej grupy doradczej zrzeszającej liderów nowoczesnych usług biznesowych, specjalizującej się w optymalizacji procesów finansowych, zakupowych, HR, tworzeniem jednostek typu CUW oraz restrukturyzacją działów wsparcia biznesu. Michał Bielewski jest specjalistą w obszarach transformacji biznesowej obszarów finansowo-księgowych, zarządzania zespołami w CUW oraz optymalizacji i kontroli działania centrów usług. W trakcie swojej kariery zawodowej był odpowiedzialny m.in. za finanse i funkcje wsparcia centrów usług w organizacjach Infosys BPO i Philips, projekty optymalizacji działalności centrów usług wspólnych i wdrożenie strategii LEAN dla procesów usługowych. Koordynował w pełni obszar finansów, sprawozdawczości podatkowej, budżetowania i raportowania, kontroli wewnętrznej, ochrony danych osobowych oraz zarządzania powierzchnią biurową CUW. Ma on też doświadczenie jako Manager Jakości CUW, doświadczenie w zarządzaniu zespołami operacyjnymi i projektami transferu procesów do CUW oraz do dostawców zewnętrznych (outsourcing). Ponadto posiada bardzo szeroką wiedzę i ogromne doświadczenie w kontrolingu na poziomie fabryki/oddziału, kraju, regionu i business unit'u. Michał zrealizował kilka też szereg projektów wdrożenia i optymalizacji procesów rachunkowości zarządczej w spółkach budowlanych i usługowych. Michał Bielewski prowadził projekty transformacji procesów finansowo-księgowych m.in. dla Sanitec Group, Teva, Poyry Polska, Philips Electronics oraz nadzorował projekty dokumentacji i optymalizacji procesów dla m.in. Skanska Poland oraz Polski Cukier SA. W ostatnim czasie był zaangażowany w konsulting w tworzeniu i rozwoju programów SSC dla takich firm jak Elekta, Eurofins, jak również w doradztwo strategiczne w obszarze finansów, marketingu, HR dla: Amplifon, OpusCapita, Zenit, Legg Mason, BSS. Jest absolwentem Uniwersytetu Łódzkiego (Ekometria oraz Zarządzanie Finansowe), obecnie jest doktorantem na Wydziale Zarządzania UŁ. W latach 2013-2014 był członkiem Rady Ekonomicznej przy Marszałku Województwa Łódzkiego.