

23 maj 2017r. Warszawa

SPORY W ENERGETYCE

problematiczni klienci

Zagadnienia główne

- ❖ Prezes URE a prawa klientów – rozpatrywanie sporów z zakresu energetyki
- ❖ Spory konsumenckie w energetyce od 10.01.17 nowe regulacje i nowe wyzwania
- ❖ Kara umowna w umowach sprzedaży energii
- ❖ Kary nakładane na klienta – możliwości Energetyki
- ❖ Dobre praktyki i pojawiające się trudności

Prelegenci



Agnieszka Staszek
Kancelaria Radców
Prawnych, Uniwersytet
Ekonomiczny



Jarosław Sroczyński
Kancelaria Markiewicz
& Sroczyński



Kamila Radomska-Piętka,
Kancelaria „Centrum
Prawa Konkurencji”



Joanna Jeżewska,
Kancelaria „Centrum
Prawa Konkurencji”

23 maj 2017r. Warszawa

SPORY W ENERGETYCE

problematiczni klienci

9:00 Rejestracja i przerwa kawowa

9:30 Prezes URE a prawa klientów- rozpatrywanie sporów z zakresu energetyki

- W jakich sprawach właściwy jest Prezes URE
- URE, UOKiK- podział władzy
- Uprawnienia Prezesa URE w kwestiach spornych
- Zaskarżenia decyzji Prezesa URE- przesłanki i praktyka
- Orzecznictwo

Joanna Jeżewska, Radca prawny Kancelaria „Centrum Prawa Konkurencji”

11:20 Przerwa kawowa

11:40 Spory konsumenckie w energetyce od 10.01.2017 r.: nowe regulacje i nowe wyzwania

- ustawa o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich – podstawowe założenia;
- zmiany w Prawie energetycznym – jak dostosować się do nich?
- jak będzie działać Koordynator ds. negocjacji?
- czy przedsiębiorca energetyczny jest obowiązany poddać spór pod rozstrzygnięcie Koordynatora?
- schemat postępowania przed Koordynatorem (rozporządzenia wykonawcze);
- uprawnienia konsumenta względem przedsiębiorcy energetycznego;
- ryzyka związane z zakazem wstrzymania dostaw energii do odbiorcy;
- ryzyka związane z oceną stosowania ustawy przez przedsiębiorcę energetycznego przez UOKiK

Jarosław Sroczyński – prawnik i ekonomista, radca prawny, współnik kancelarii Markiewicz & Sroczyński

PROGRAM SPOTKANIA

13:10 – Lunch

13:45 Kara umowna w umowach sprzedaży energii

- Podstawa i konstrukcja prawna
- Ograniczenia wynikające z prawa energetycznego i prawa konkurencji
- Na co zwracać uwagę konstruując karę umowną
- Orzecznictwo w sprawie kar umownych

Agnieszka Staszek, Prawnik w Kancelarii Markiewicz & Sroczyński

14:30 Przerwa kawowa

14:40 Kary nakładane na klienta

- Za co można karać klienta
- Jak wygląda praktyka
- Co zrobić by klient mimo rezygnacji z usług zwrócił koszty budowy przyłącza - Case study
- Zapisy umowne, które ułatwiają prowadzenie sporów z klientami, a są dozwolone

Kamila Radomska-Piętka, Radca prawny, "Kancelaria „Centrum Prawa Konkurencji”

16:00 Zakończenie warsztatów. Wręczenie certyfikatów

23 maj 2017r. Warszawa

SPORY W ENERGETYCE

problematiczni klienci



Marzena Czarnecka- Dr nauk ekonomicznych Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach (obecnie Uniwersytet Ekonomiczny), absolwentka Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Śląskiego. Wykładowca na studiach podyplomowych MBA realizowanych w WSB. Współautorka komentarza do ustawy prawo energetyczne (z T.Ogłódkiem) wyd. C.H. Beck 2012. Autorka licznych artykułów z zakresu prawa energetycznego krajowych i międzynarodowych. Adiunkt w Katedrze Prawa UE Katowice, radca prawny, współnik w kancelarii radców prawnych, od 1999 roku związany z branżą energetyczną, wykładowca licznych uniwersytetów w Europie w tym University Saarbrücken Niemcy, Uniwersytet Granada Hiszpania. Wykładowca zagadnień z zakresu prawa gospodarczego i zagadnień cywilnoprawnych związanych, między innymi Kolegium Zarządzania UE Katowice. Sędzia Sądu Dyscyplinarnego Okręgowej Izby Radców Prawnych w Katowicach.

JOANNA JEŻEWSKA Radca prawny. Absolwentka Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Warszawie. Ukończyła British Centre for English and European Legal Studies przy Uniwersytecie Warszawskim przy współpracy z University of Cambridge oraz kurs komparatystyki prawniczej na Uniwersytecie im. Roberta Schumana w Strasburgu. Non-Governmental advisor w ramach podgrupy porozumień antykonkurencyjnych International Comceptiton Network. Członek OIRP w Warszawie, Stowarzyszenia Prawa Konkurencji oraz stały współpracownik Centrum Studiów Antymonopolowych i Regulacji. Specjalizuje się w prawie konkurencji, w tym w M&A, w unijnym prawie konkurencji oraz sprawach z zakresu nieuczciwej konkurencji. Zakres praktyki obejmuje w szczególności: kompleksowe doradztwo na rzecz przedsiębiorców, reprezentowanie Klientów w postępowaniach administracyjnych, w szczególności przed Prezesem UOKiK, jak i w postępowaniach sądowych, w tym przed Sądem Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Sądem Apelacyjnym czy Sądem Najwyższym, doradztwo prawne w procesach kontroli koncentracji. Joanna Jeżewska doradzała m.in. wiodącym firmom polskich z sektora mediów, ubezpieczeń, transportu kolejowego, energetyki, chemicznego, oraz przedsiębiorstwom komunalnym. Joanna Jeżewska jest również zaangażowana w sprawy zakresu kontroli koncentracji. Prowadzi szkolenia i warsztaty z zakresu prawa konkurencji i prawa konsumenckiego.

Elżbieta Modzelewska-Wąchal Radca prawny Kancelaria „Centrum Prawa Konkurencji”
Prawem konkurencji zajmuje się nieprzerwanie od 1987 r., od 1990 r. w Urzędzie Antymonopolowym (obecnie Urzędzie Ochrony Konkurencji i Konsumentów), początkowo jako dyrektor Departamentu Orzecznictwa, od lutego 1996 r. do końca 2001 r. jako wiceprezes Urzędu odpowiedzialna na zagadnienia konkurencji, w tym pomocy publicznej. Ekspert w sprawach demonopolizacji i konkurencji dla organów antymonopolowych Ukrainy i Białorusi. W okresie od 1998 r. do końca 2001 r. była członkiem Zespołu Negocyjacyjnego o Członkostwo Polski w Unii Europejskiej, odpowiedzialna za obszary negocjacyjne „Polityka konkurencji” (obejmujący anti-trust i pomoc publiczną) oraz „Ochrona konsumentów i zdrowie”. Od 2002 roku prowadzi Kancelarię Radcy Prawnego Centrum Prawa Konkurencji. Jest wykładowcą na uczelniach wyższych oraz ekspertem sejmowym. Jest współautorką ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów i autorką licznych publikacji z dziedziny prawa konkurencji, m.in. „Ustawa o ochronie konkurencji i konsumentów. Komentarz”, Twigger, Warszawa 2002, „Pomoc publiczna dla przedsiębiorców. Komentarz”, Wydawnictwo Prawnicze „LexisNexis” 2003 i szeregu innych. Notowana jako wiodący (lider, wicelider) bądź rekomendowany prawnik w kategorii prawo konkurencji w rankingach prawników i kancelarii prawnych zarówno krajowych (m.in. według „Rzeczpospolitej” i miesięcznika „Forbes”), jak i międzynarodowych (np. Global Counsel 3000).

Jarosław Sroczyński – prawnik i ekonomista, radca prawny, założyciel i pierwszy dyrektor Delegatury UOKiK w Krakowie. Ponad dwadzieścia lat prowadzi praktykę doradczą w zakresie prawa konkurencji, obecnie jako współnik kancelarii Markiewicz & Sroczyński. Uczestniczył w pracach legislacyjnych z zakresu prawa konkurencji i konsumentów, był m. in. ekspertem prawnym UOKiK przy implementacji dyrektywy o zwalczaniu nieuczciwych praktyk handlowych. Doradzał Komitetowi Antymonopolowemu Ukrainy jako ekspert unijny. Jest autorem lub współautorem kilkunastu publikacji w zakresie prawa ochrony konkurencji i konsumentów oraz zwalczania nieuczciwej konkurencji. Regularnie uczestniczy jako referent na polskich i międzynarodowych konferencjach i seminariach z zakresu prawa konkurencji. Wielokrotnie otrzymywał polskie i zagraniczne rekomendacje, przyznawane praktykom prawa konkurencji.

23 maj 2017r. Warszawa

SPORY W ENERGETYCE

problematiczni klienci



Korzyści

Szkolenia stanowią jeden z najlepszych sposobów wpływających na rozwój firmy. Ma to związek głównie z tym, że pracownicy, którzy rozwijają się, nabywają nowe kwalifikacje, zastosują je następnie w działaniu co przekształci się w przyszły zysk, będą zachęceni do wcielania w życie innowacyjnych projektów oraz większej kreatywności. Sama firma daje im znać organizacją szkoleń, że przychyliła się do nowych rozwiązań, a wręcz ich wymaga. Poza tym szkoląc pracowników wpływa się na ich wzajemne relacje, integruje się ich, dzięki czemu zmniejszone jest ryzyko powstawania szkodliwych konfliktów na terenie firmy. Dzięki temu lepsza jest komunikacja między współpracownikami, a jeśli w szkoleniach uczestniczyło również szefostwo, to i między nimi a pracownikami.

Na warsztacie omówimy m.in.:

- jakie zmiany niesie ze sobą nowelizacja ustawy prawo energetyczne
- co przyniosą te zmiany w świetle działalności przedsiębiorstw z branży energetycznej.
- możliwościach roszczeniowych klienta do energetyki
- jakie są konsekwencje niedotrzymania terminu
- za co można karać klienta
- jak wygląda schemat postępowania przed Koordynatorem
- jaką władzę posiada URE, a jaką UOKiK

Zajęcia będą prowadzone w formie wykładów i warsztatów, aby możliwie najlepiej przekazać stosowane i sprawdzone rozwiązania organizacyjne w dziedzinie gospodarki energetycznej.

Bardzo serdecznie zapraszamy do udziału!

Do udziału w szkoleniu zapraszamy:
Przedstawicieli branży energetycznej, w tym wytwórców energii elektrycznej lub ciepła, przemysłowych odbiorców energii, głównych energetyków, audytorów energetycznych, pracowników administracji publicznej wykorzystujących prawo energetyczne w praktyce, firmy doradcze

MIEJSCE WARSZTATÓW:

Centrum Konferencyjne
Golden Floor
Al. Jerozolimskie 123A,
02-037 Warszawa

WIĘCEJ INFORMACJI:

biuro@proability.pl
22 787 59 12

23 maj 2017r. Warszawa

SPORY W ENERGETYCE

problematiczni klienci

WYPEŁNIJ DRUKOWANYMI LITERAMI

Imię	
Nazwisko	
Stanowisko	
Departament	
Firma	
Ulica	
Kod pocztowy	Miasto
Telefon	Fax
E-mail	

DANE DO FAKTURY:

W przypadku konieczności wystawienia faktury VAT proszę podpisać niniejsze oświadczenie:

Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 12.05.1993 (DzU 39 poz. 176)

Pełna nazwa Firmy	
Ulica	
Kod pocztowy	Miasto

oświadczam, że jestem płatnikiem podatku od towarów i usług VAT

i posiada numer NIP	
---------------------	--

DANE DO WYSYŁKI FAKTURY (jeżeli są inne niż dane do faktury):

Pełna nazwa Firmy	
Oddział / dział Firmy / z dopiskiem	
Imię i nazwisko	
Ulica	
Kod pocztowy	Miasto

Pieczętka:

Podpis:

WARUNKI UCZESTNICTWA:

1. Koszt uczestnictwa jednej osoby w warsztatach wynosi:
- **1195zł + 23% VAT**
2. Cena obejmuje prelekcje, materiały dotyczące warsztatów, przerwy kawowe oraz lunch.
3. Po otrzymaniu zgłoszenia, prześlemy Państwu potwierdzenie udziału i fakturę pro-forma.
4. Prosimy o dokonanie wpłaty w terminie 14 dni od wysłania zgłoszenia, ale nie później niż przed rozpoczęciem warsztatów.
5. Wpłaty należy dokonać na konto widniejące na fakturze.
6. Rezygnację z udziału należy przysłać listem poleconym na adres organizatora.
7. W przypadku rezygnacji do 04.05.2017 r. obciążymy Państwa opłatą administracyjną w wysokości 400 zł + 23% VAT.
8. W przypadku rezygnacji po 04.05.2017 r. pobierane jest 100% opłaty za udział.
9. Nieodwołanie zgłoszenia i nie wzięcie udziału w warsztatach powoduje obciążenie pełnymi kosztami udziału.
10. Niedokonanie wpłaty nie jest jednoznaczne z rezygnacją z udziału.
11. Zamiast zgłoszonej osoby w warsztatach może wziąć udział inny pracownik firmy pod warunkiem przesłania danych osoby zastępczej drogą mailową lub pocztową w terminie do 4 dni przed rozpoczęciem warsztatów.
12. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w programie oraz do odwołania bez podania przyczyn.

Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej od **ProAbility**

Oświadczenie jest niezależne od czasu korzystania z usług.
Oświadczam, że zapoznałem/am się z warunkami uczestnictwa w szkoleniu

Upoważniamy firmę ProAbility do wystawienia faktury VAT bez podpisu odbiorcy. Równocześnie oświadczamy, że zapoznaliśmy się z warunkami uczestnictwa oraz zobowiązujemy się do zapłaty całości kwot wynikających z niniejszej umowy. Upoważniamy firmę ProAbility do umieszczenia znaku towarowego (logo) firmy na stronie www.proability.pl w dziale Nasi Partnerzy. Wyrażamy zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach promocji i marketingu działalności prowadzonej przez ProAbility, świadczonych usług oraz oferowanych produktów, a także w celu promocji ofert klientów ProAbility. Wyrażamy również zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną ofert oraz informacji handlowych dotyczących ProAbility oraz klientów ProAbility. Wyrażającemu zgodę na przetwarzanie danych osobowych przysługuje prawo kontroli przetwarzania danych, które jej dotyczą, w tym także prawo ich poprawiania.

zgłoszenia@proability.pl