

UBEZPIECZENIA VS KLIENT

Relacja z konsumentem w branży
ubezpieczeniowej - prawo
i praktyka

27 kwiecień 2016r, Golden Floor,
Warszawa

Prelegenci

Zagadnienia główne

- ✓ Najnowsze zmiany prawne
- ✓ Nowe zasady komunikacji z klientem
- ✓ Naruszenia praw konsumentów
- ✓ Praktyka orzecznicza UOKiK
- ✓ Formułowanie wzorców umów w branży ubezpieczeniowej
- ✓ Problematyka umów zawieranych na odległość
- ✓ Dobre praktyki



Marcin Kolasiński
KRK Kieszkowska
Rutkowska Kolasiński



Marcin Siwek
Kancelaria Radcy
Prawnego Marek Marcin
Siwek



Michał Tomasiak
Kancelaria Rachelski
i Wspólnicy



Danuta Świątek
White & Case



WHITE & CASE



UBEZPIECZENIA VS KLIENT

Relacja z konsumentem w branży
ubezpieczeniowej - prawo i praktyka

27 kwiecień 2016r, Golden Floor, Warszawa

Program:

9:00 – Rejestracja i poranna kawa

9:30 – **Zmiany prawne dla Branży Ubezpieczeniowej –
relacje z konsumentem w praktyce**

- Ustawa o Działalności ubezpieczeniowej i Reasekuracyjnej i jej wpływ na Ubezpieczenia
- Dyrektywa IDD i jej wpływ na Ubezpieczenia
- Ustawa o Prawach Konsumenta – w jakim zakresie dotyczy branży ubezpieczeniowej
- Nowe zasady komunikacji z konsumentami
- Obowiązek informacyjny w praktyce
- Uporządkowanie i podsumowanie wiążących przepisów

**Marcin Siwek, Radca Prawny, Kancelaria Radcy
Prawnego Marek Marcin Siwek**

10:45 – Przerwa kawowa

11:10 – **Naruszenia praw konsumentów na rynku
ubezpieczeń w praktyce orzecznictwa Prezesa UOKIK**

- Działania Prezesa UOKIK w zakresie ochrony konsumentów (naruszenia zbiorowych interesów konsumentów, klauzule abuzywne, raporty rynkowe)
- Model przeciętnego konsumenta usług ubezpieczeniowych w orzecznictwie Prezesa UOKIK
- Case study – przykłady decyzji Prezesa UOKIK dot. ochrony konsumentów w sektorze ubezpieczeniowym
- Najbardziej problemowe orzecznictwo dla Ubezpieczeń

**Michał Tomasiak, Radca Prawny w kancelarii Rachelski
i Wspólnicy**

12:30 – **Jak rzetelnie formułować regulaminy
i wzorce umów w branży ubezpieczeniowej**

- Klauzule abuzywne w Ubezpieczeniach – przegląd i omówienie najbardziej problemowych klauzul
- Umowy a orzecznictwo UOKIK
- Nowa forma umowy ubezpieczeniowej w praktyce
- Zmiana wzorca umownego
- Prawidłowe funkcjonowanie regulaminów
- Dobre praktyki

**Danuta Świątek, Radca Prawny w Dziale
Postępowań Sądowych i Arbitrażowych,
White & Case**

14:00 – Lunch

14:45 – **Umowy zawierane na odległość w Branży
Ubezpieczeniowej – zmiany i istniejące problemy**

- Trudności i następstwa zawierania umów na odległość
- Charakterystyka relacji/ wątpliwości/ zastrzeżenia
- Praktyczne problemy umów poza lokalem
- Na co należy zwrócić szczególną uwagę

**Marcin Kolasiński, Radca Prawny, Wspólnik
KRK Kieszkowska Rutkowska Kolasiński**

16:00 – **Zakończenie warsztatów. Wręczenie
certyfikatów**

UBEZPIECZENIA VS KLIENT

Relacja z konsumentem w branży ubezpieczeniowej prawo i praktyka

27 kwiecień 2016r, Golden Floor, Warszawa

Noty biograficzne



Marcin Kolasiński, Radca Prawny, Wspólnik, KRK Kieszewska Rutkowska Kolasiński

Marcin Kolasiński posiada bogate doświadczenie szczególnie w kwestiach związanych z ochroną konkurencji i konsumentów, zwalczaniem nieuczciwej konkurencji, zamówieniami publicznymi, *compliance*, bezpieczeństwem produktów, rozwiązaniami prawnymi sektorów regulowanych oraz doradztwem korporacyjnym.

Pracował w Urzędzie Komitetu Integracji Europejskiej, gdzie uczestniczył w procesie tworzenia ustaw implementujących do polskiego porządku prawnego rozwiązania prawa unijnego. Następnie pracował w Urzędzie Ochrony Konkurencji i Konsumentów, gdzie pełnił funkcję zastępcy dyrektora Departamentu Ochrony Konkurencji. W tym czasie odbył staż w Dyrektoracie ds. Konkurencji Komisji Europejskiej. Następnie przez ponad osiem lat pracował w kancelarii Baker & McKenzie, gdzie jako partner, szef praktyki prawa konkurencji i regulacji, reprezentował klientów w postępowaniach m.in. przed Prezesem UOKiK, Komisją Europejską oraz polskimi i unijnymi sądami.

Marcin Kolasiński jest członkiem Stowarzyszenia Prawa Konkurencji, Polskiego Stowarzyszenia Ekonomicznej Analizy Prawa oraz Centrum Studiów Antymonopolowych i Regulacyjnych. Pełni także funkcję pozarządowego doradcy w ramach Międzynarodowej Sieci Konkurencji - International Competition Network.

Marcin Kolasiński jest współautorem komentarza pod redakcją prof. Tadeusza Skocznego do ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów wydawnictwa C.H. Beck, a także autorem licznych publikacji w prasie codziennej, wydawnictwach branżowych i specjalistycznych czasopiśmie prawniczych.



Marcin Siwek, Radca Prawny, Kancelaria Radcy Prawnego Marek Marcin Siwek

Legitymujący się ponad 10-letnim doświadczeniem zdobytym jako prawnik in-house w zakładach ubezpieczeń majątkowych i życiowych. Własna praktyka prawnicza z bogatym doświadczeniem procesowym z zakresu sporów pomiędzy konsumentami i instytucjami finansowymi. Wsparcie prawne projektów IT, własności intelektualnej i ochrony danych osobowych. Wsparcie prawne podmiotów rynku budowlanego.



Danuta Świątek jest radcą prawnym w Dziale Postępowań Sądowych i Arbitrażowych. Kancelaria White & Case

Koncentruje się na zagadnieniach prawa ubezpieczeniowego zarówno w zakresie regulacyjnym, jak i cywilno-procesowym. Doradza zakładom ubezpieczeń odnośnie zasadności roszczeń ubezpieczeniowych podnoszonych przez ubezpieczonych na podstawie rozmaitych umów ubezpieczenia (D&O, PI, majątkowych) oraz zasadności roszczeń regresowych przysługujących ubezpieczycielom, reprezentuje zakłady ubezpieczeń na etapie postępowań likwidacyjnych oraz sądowych dotyczących roszczeń ubezpieczeniowych. Ma ona znaczące doświadczenie w opiniowaniu zgodności produktów ubezpieczeniowych z prawem polskim, w szczególności z wymaganiami w zakresie ochrony konsumentów. Brała udział w procesach restrukturyzacji oddziałów zagranicznych zakładów ubezpieczeń, jak również doradzała ubezpieczycielom w zakresie outsourcingu usług ubezpieczeniowych, transgranicznego przenoszenia portfela ubezpieczeń, sprzedaży wierzytelności ubezpieczeniowych, tajemnicy ubezpieczeniowej.

Jej doświadczenie obejmuje także reprezentację spółek oraz wspólników w sporach korporacyjnych, dochodzenie roszczeń w postępowaniach upadłościowych, jak również reprezentowanie pracodawców w zakresie sporów z pracownikami.

WHITE & CASE



UBEZPIECZENIA VS KLIENT

Relacja z konsumentem w branży ubezpieczeniowej prawo i praktyka

27 kwiecień 2016r, Golden Floor, Warszawa

Noty biograficzne



Michał Tomasiak, Radca prawny w kancelarii Rachelski i Wspólnicy

Absolwent Wydziału Prawa na Uniwersytecie Wrocławskim, aplikacji ogólnej w Krajowej Szkole Sądownictwa i Prokuratury oraz aplikacji radcowskiej przy Okręgowej Izbie Radców Prawnych w Warszawie. Prawnik biznesowy od 2011 roku.

Specjalizuje się w obsłudze korporacyjnej przedsiębiorców, w szczególności w zakresie prawa handlowego, cywilnego oraz zagadnień związanych z ochroną praw konsumentów. Posiada doświadczenie w obsłudze projektów związanych z sektorem bankowym, ubezpieczeniowym, prawem nowych technologii (w szczególności e-biznesem) oraz transakcjami handlowymi. Autor szkoleń z zakresu ochrony prawa konkurencji i konsumentów, m.in. przedstawiał problematykę "Sprzedaży na odległość" na warsztatach "Podsumowanie prawa konsumenckiego w bankach" oraz "Obowiązki informacyjne przedsiębiorców" na konferencji "Nowe prawo konsumenckie".

RACHELSKI & WSPÓLNICY

ORGANIZATOR:

ProAbility specjalizuje się w organizacji praktycznych warsztatów merytorycznych o tematyce twardej oraz szkoleń z doskonalenia umiejętności miękkich.

Przygotowujemy dla Państwa:

- spotkania otwarte, które są doskonałą możliwością skonfrontowania własnego działania z doświadczeniami innych praktyków i uznanych ekspertów
- spotkania zamknięte jako indywidualnie dopasowane programy szkoleniowe. Ta forma gwarantuje możliwość przedyskutowania wewnętrznych zagadnień firmy, które są specyficzne dla danej organizacji

ProAbility to zespół ludzi działających z pasją – dzięki wieloletniemu doświadczeniu w organizacji wydarzeń biznesowych, przygotowujemy praktyczne warsztaty spełniające oczekiwania Naszych Klientów.



UBEZPIECZENIA VS KLIENT

Relacja z konsumentem w branży ubezpieczeniowej prawo i praktyka

27 kwiecień 2016r, Golden Floor, Warszawa

KORZYŚCI Z UCZESTNICTWA:

Dzięki szkoleniu dowiecie się Państwo:

- jak poprawnie formować regulaminy i wzorce umów
- jak skutecznie zwalczać trudności wynikające z zawierania umów na odległość
- jak zmienia się ustawa o działalności ubezpieczeniowej oraz jej wpływ na ubezpieczenia
- w jakim zakresie zmiany w ustawie konsumenckiej wpłyną na branżę ubezpieczeniową.

A ponad to:

Warsztat umożliwi Państwu zapoznanie się ze studium najbardziej problematycznym przypadków naruszenia prawa konsumenckiego w praktyce orzeczniczej Prezesa UOKiK. Spotkanie stworzy możliwość wymiany wiedzy oraz doświadczenia zarówno między uczestnikami jak i prowadzącymi. Nasi eksperci podczas warsztatu przekażą Państwu wiedzę, dzięki której bez przeszkód unikniecie narażania reputacji firmy oraz jej kosztów.

GRUPA DOCELOWA:

Do udziału w warsztacie zapraszamy przede wszystkim : • Zakłady i Firmy Ubezpieczeniowe • Działy finansowe, Działy prawne, Działy sprzedaży, Działy obsługi klienta; • Banki - Działy ubezpieczeń

Inne osoby zajmujące się lub interesujące problematyką konsumencką w branży ubezpieczeniowej.

MIEJSCE WARSZTATÓW:

Centrum Konferencyjne Golden Floor
Al. Jerozolimskie 123A, 02-037 Warszawa

WIĘCEJ INFORMACJI:

biuro@proability.pl
22 787 59 12

